

Nota de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate pentru societatea ACVATOT S.R.L. (denumita în cele ce urmează ACVATOT) și Grupul VEOLIA din care aceasta face parte.

Astfel, va informam ca ACVATOT S.R.L. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu principiile aplicabile la nivel european, respectiv **Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date** (“GDPR”) și cu legislația națională aplicabilă în domeniul protecției datelor (de exemplu, **Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice**, astfel cum a fost modificată).

Această notă de informare (“**Nota de Informare**”) are ca scop informarea Persoanelor Vizate (astfel cum acestea sunt definite la art. 1 de mai jos) și a altor persoane interesate asupra modului în care societatea ACVATOT în calitate de Operator de date cu caracter personal prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal.

1. DEFINIȚII

- a) **Date cu caracter personal** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică **identificabilă** este una care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin raportarea la anumiți identificatori cum ar fi: nume, prenume, serie buletin, adresă, adresa de e-mail, CNP sau prin raportarea la unul sau mai mulți factori specifici: fizici, fiziologici, genetici, mentali, economici, culturali sau sociali ai acelei persoane fizice.
- b) **ACVATOT/Noi/Operator de Date** înseamnă ACVATOT S.R.L., cu sediul în Municipiul București, Str. Dinu Vintila, nr. 11, Cladirea Euro Tower, birourile 1-12, etaj 5, Sector 2, telefon 021.252.08.60, fax 021.252.09.34, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/6629/1991, cod fiscal RO13906.
- c) **Afiliati ACVATOT** înseamnă orice societate în care ACVATOT deține, direct sau indirect, controlul conducerii și al deciziilor de management, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod.
- d) **Grupul Veolia** înseamnă grupul de societăți din care ACVATOT face parte și care este prezent în România prin mai multe societăți care activează în domenii precum furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, a energiei și în domeniul construcțiilor.
- e) **Terț** înseamnă o persoană alta decât ACVATOT sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.
- f) **Clienții/colaboratorii ACVATOT** înseamnă persoanele fizice beneficiari ai serviciilor/lucrărilor ACVATOT (persoane fizice sau persoane fizice autorizate) sau alte persoane fizice cu care încheiem contracte (ex. contract de închiriere, contract de comodat, contract de executie lucrari etc).
- g) **Potențialii Clieți ACVATOT** înseamnă acele persoane fizice sau fizice autorizate care fac demersuri pentru contractarea unor lucrari/servicii de la ACVATOT;
- h) **Persoane vizate/Dumneavoastră** înseamnă persoanele fizice/persoane fizice autorizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de ACVATOT conform acestei **Note de Informare**. Această definiție include: a) Persoanele fizice și persoanele fizice autorizate, clienți ai serviciilor/lucrărilor ACVATOT; b) reprezentanții Instituțiilor Publice sau ai agenților economici care, în baza mandatului, reprezintă Clieții ACVATOT; c) utilizatorii site-ului ACVATOT (<https://www.acvatot.ro>); d) Potențialii clienți ACVATOT; e) alte persoane fizice sau persoane fizice autorizate ale căror date sunt prelucrate ca urmare a utilizării serviciilor/lucrărilor ACVATOT de către aceștia sau alte persoane.
- i) **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal** înseamnă acest document cu toate modificările și suplimentele sale
- j) **Site-ul Acvatot** înseamnă pagina oficială online deținută de Acvatot care poate fi accesată la următoarea pagină de internet <https://www.acvatot.ro>.

2. CINE SUNTEM NOI?

Operatorul Datelor dumneavoastră cu caracter personal este: **ACVATOT S.R.L.**, cu sediul în Municipiul București, strada Dinu Vintila, nr. 11, Cladirea Euro Tower, birourile 1-12, etaj 5, Sector 2, telefon 021.252.08.60, fax 021.252.09.34, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/6629/1991, cod fiscal RO13906, societate membră a Grupului Veolia.

3. DE UNDE AVEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

3.1. Direct de la dumneavoastră, în următoarele situații:

- atunci când semnați un contract (de ex. Contract de execuție lucrări, contract de prestări servicii, contract de închiriere, contract de comodat, etc) cu societatea ACVATOT;
- atunci când depuneți o plângere sau o solicitare către noi;
- vizitați Site-ul ACVATOT.

3.2. Indirect, în următoarele situații:

- sunteți parte într-un litigiu în care suntem și noi parte;
- din consultarea unor baza de date publice (ex.: Registrul Comerțului);
- de la autorități sau instituții publice;
- când realizăm investigații sau audituri interne, datele dumneavoastră pot fi oferite de consultanții sau angajații noștri în scopul clarificării situației investigate.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

4.1 Despre drepturile Dumneavoastră

Atunci când vi se prelucrează Date cu caracter personal, aveți anumite drepturi fundamentale pe care le vom detalia mai jos. Este important să subliniem că drepturile la care facem referire prin prezenta, conferite de legislația mai sus-mentionată, nu sunt drepturi absolute – ele trebuie întotdeauna să fie echilibrate în funcție de circumstanțele în care datele dumneavoastră sunt prelucrate de operatorul de date, măsurile tehnice și organizatorice implementate în legătură cu prelucrarea datelor, scopurile pentru care sunt prelucrate și temeiurile pe care se întemeiază prelucrarea. Există circumstanțe în care Operatorul de date ar putea avea motive întemeiate pentru a refuza o solicitare din partea persoanei vizate. Totodată, prin exercitarea drepturilor dumneavoastră nu ar trebui să fie afectate în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane vizate.

4.2 Cum va puteți exercita drepturile. Biroul Ofițerului de Protecție a Datelor. Autoritatea pentru Protecția Datelor (ANSPDCP)

Pentru situația când doriți să vă exercitați unul sau mai multe din drepturile mai jos-mentionate, sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această Nota de Informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi, vă rugăm să depuneți o cerere scrisă, datată și semnată de către dumneavoastră la adresa de corespondență din: Municipiul București, strada Dinu Vintila, nr. 11, Cladirea Euro Tower, birourile 1-12, etaj 5, Sector 2, telefon 021.252.08.60, fax 021.252.09.34. De asemenea, puteți contacta și biroul Ofițerului de Protecție a Datelor, prin transmiterea unui e-mail la adresa de email: ro.acvatot.dpo@veolia.com.

Vom depune toate eforturile pentru a trata cu prioritate și în mod complet a tuturor întrebărilor și preocupărilor Dumneavoastră precum și în facilitarea exercitării drepturilor de care dispuneți. Dacă veți fi nemulțumit de răspunsul nostru și/sau de soluția oferită, aveți posibilitatea de a contacta **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, ale cărei detalii le puteți găsi pe: www.dataprotection.ro.

4.3 Dreptul de a fi informat corect și complet

În vederea informării Dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ACVATOT va face toate demersurile posibile și rezonabile pentru a vă aduce la cunoștința prezenta **Nota de Informare**, în conformitate cu prevederile art. 13 și/sau 14 din **GDPR**, după caz.

Printre metodele de informare enumerăm următoarele:

- a) transmiterea prezentei **Note de Informare** la momentul semnării contractului.

- b) informarea Persoanei Vizate cu privire la prevederile acestei **Note de Informare**, în momentul primei comunicări către aceasta sau, cel mai târziu, la data la care datele sunt divulgate pentru prima oară către un Terț.

4.4. Dreptul de acces

Este reprezentat de dreptul de a obține de la ACVATOT accesul la o serie de informații, cum ar fi, dar fără a se limita la, categoriile de date cu caracter personal vizate, scopul prelucrării, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru stabilirea perioadei.

4.5. Dreptul la rectificarea datelor

Acest drept reprezintă dreptul de a solicita corectarea, fără întârziere nejustificată, a inexactităților sau a datelor care nu mai sunt actuale, precum și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete.

Acest drept este asociat nu numai unei obligații în sarcina ACVATOT cât și unei obligații a dumneavoastră, aceea de ne informa cu prioritate atunci când intervin modificări în datele dumneavoastră sau în datele existente în contractual încheiat între parti (ca de exemplu: schimbarea titularului, a adresei de corespondență, etc).

4.6. Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Politica de retenție ACVATOT

Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu Dumneavoastră, în anumite circumstanțe. Acest drept mai este cunoscut și ca „dreptul de a fi uitat” și, de regulă, se aplică numai în anumite condiții, cum ar fi în cazul în care datele personale nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate inițial. Vă asigurăm că ACVATOT a implementat o Politică De Retenție a datelor aplicabilă la nivelul tuturor activităților de prelucrare și a sistemelor în care exista date. Politica De Retenție este cunoscută de personalul ACVATOT și impune aplicarea unor termene stricte de păstrare a datelor cât și implementarea unui set de măsuri cu privire la minimizarea accesului la datele cu caracter personal.

În mod uzual, ACVATOT păstrează datele Dumneavoastră:

- a) Pe durata executării relației contractuale cu Dumneavoastră (datele Dumneavoastră fiind necesare pentru acest scop), la care se adaugă o perioadă rezonabilă (exemplu, termenul de prescripție de 3 ani), în funcție de datele și scopurile pentru care sunt prelucrate;
- b) Pe durata impusă de legislația în vigoare (exemplu, facturile se păstrează în conformitate cu reglementările financiar fiscale de la 5 până la 10 ani de la emitere, iar datele colectate din înregistrări video se păstrează pe o durată de maxim 30 de zile);
- c) Pe durata existenței unui litigiu/ dispute/investigații/proceduri de punere în executare a unei hotărâri, la care se adaugă o perioadă rezonabilă (exemplu, termenul de prescripție de 3 ani), în funcție de datele și scopurile pentru care sunt prelucrate.

4.7. Dreptul de a vă opune prelucrării

Dreptul de opoziție vă dă posibilitatea ca, în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația Dumneavoastră particulară, să vă opuneți ca datele Dumneavoastră cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există motive legitime și imperioase care să justifice prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dumneavoastră sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea și apărarea unui drept în instanță.

În mod concret:

- a) vă puteți opune tuturor prelucrărilor de date **bazate pe consimțământ**, în orice moment. În mod uzual, prelucrările de date bazate pe consimțământ sunt cele care vizează anumite activități de marketing și publicitate. Opoziția dumneavoastră de prelucrare a datelor va atrage încetarea prelucrării. În unele cazuri, din motive operaționale, modificarea preferințelor se va realiza într-un termen rezonabil, comunicat către Dumneavoastră;
- b) puteți obiecta la prelucrările de date realizate în temeiul **interesului legitim** al ACVATOT, în funcție de situația Dumneavoastră concretă. După analizarea cererii transmise vom decide dacă interesul nostru legitim prevalează față de interesele și libertăților Dumneavoastră și vă vom informa în acest sens.

4.8. Dreptul de a nu fi supus unui proces decizional individual automatizat

Acest drept reprezintă dreptul Dumneavoastră de a nu face obiectul unei decizii sau măsuri luate exclusiv pe baza unei prelucrări automate, de natură a produce efecte juridice care privesc persoana Dumneavoastră sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

5. DATELE PE CARE LE PRELUCRĂM DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

În funcție de categoria Persoanelor Vizate din care faceți parte, ACVATOT prelucrează următoarele categorii de date (inclusiv date cu caracter personal):

- a) **Date de Identificare** ale clienților ACVATOT, respectiv datele cuprinse în actul de identitate (seria și numărul actului de identitate și codul numeric personal) sau în actul de înregistrare al persoanei fizice autorizate (număr de înregistrare fiscală, sediul social, inclusiv copia actului de înregistrare a clienților persoanei fizice autorizate), numele reprezentantului și a persoanei împuternicite în relația cu ACVATOT, semnătura clientului persoană fizică sau a persoanei împuternicite în relația cu ACVATOT (după caz);
- b) **Date Profesionale** ale clienților ACVATOT persoane fizice autorizate, respectiv datele cu privire la domeniul de activitate al clienților persoane fizice autorizate (Certificat de înregistrare) precum și cu privire la calificarea persoanei împuternicite în relația cu ACVATOT sau a reprezentantului legal;
- c) **Date de Contact**, spre exemplu: adresa domiciliului, numărul Dumneavoastră de telefon, adresa de corespondență și adresa Dumneavoastră de e-mail;
- d) **Date pentru gestionarea Disputelor/Litigiilor**, de exemplu istoricul disputelor/litigiilor pe care le aveți cu ACVATOT sau Afiliații ACVATOT, calitatea pe care o aveți în dosar în dispute/litigii (ex. pârât, reclamant, intervenient, martor), obiectul dosarului, stadiul dosarului și datele cuprinse în dosar;
- e) **Date privind contul bancar.**
- f) **Bunurile mobile sau imobile ale Clientilor și titlul cu care acestea sunt deținute sau folosite** - dacă acestea sunt relevante pentru încheierea și executarea contractului.

6. TEMEIURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În funcție de scopul și categoriile de date prelucrate, ACVATOT își întemeiază operațiunile de prelucrare pe unul dintre temeiurile de mai jos:

- a) Prelucrarea este necesară a face demersuri înainte de încheierea unui contract cât și pentru încheierea sau executarea unui contract la care Dumneavoastră sunteți parte;
- b) Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale ale ACVATOT;
- c) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale ACVATOT sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile Dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;

7. SCOPURILE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1 Încheierea și Executarea contractului

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ACVATOT le realizează:

- Redactarea și semnarea contractului;
- Retenția și arhivarea documentelor contractuale;

7.2 Facturare și procesarea plăților, colectarea creanțelor, cesionarea creanțelor

Cu titlu de exemplu, prelucrările de date din această categorie sunt generate de următoarele operațiuni pe care ACVATOT le realizează:

- Emiterea și transmiterea facturilor;
- Procesarea plăților pentru serviciile contractate;
- Executarea silită a creanțelor prin intermediul executorilor judecătorești;
- Arhivarea istoricului de plată, a informațiilor și documentelor doveditoare;

7.3 Fraude, dispute, investigații ale autorităților, aducerea la îndeplinire a obligațiilor legale

7.4 Îmbunătățirea Serviciilor, sistemelor și proceselor interne.

8. DESTINATARIILE DATELOR DUMNEAVOASTRĂ

Destinatarii datelor Dumneavoastră sunt împuterniciții ACVATOT, operatorii independenți sau asociați cu care colaborăm în baza unor acorduri scrise. Categoriile de destinatari sunt următoarele:

- Companiile Grupului Veolia din România, atunci când acestea ne furnizează anumite servicii;
- Partenerii din domeniul IT&C, pe care îi contractăm pentru gestionarea serviciului informatic și de securitate al ACVATOT, mentenanța site-lui ACVATOT și a echipamentelor tehnice, stocarea electronică a documentelor, gestionarea serviciului de e-mail;
- Autorități și instituții publice, instanțele de judecată;
- Consultanții terți (de ex. avocați externi, mediatori, auditori, experți), în cazurile în care îi implicăm în litigii ori alte activități care necesită experiența profesională a acestora;
- Societăți bancare și integratorii serviciilor de plată cu care avem colaborări pentru încasarea facturilor;

9. UNDE ȚINEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Datele dumneavoastră pot fi ținute:

- a) **În mediu digital**, pe sistemele și serverele noastre sau ale partenerilor noștri contractuali, localizate în Spațiul Economic European;
- b) **În format fizic**, în arhiva ACVATOT.

10. DOCUMENTE CONEXE

Aceasta Nota de Informare este parte integrantă a prezentului Contract.

11. MODIFICĂRI ADUSE NOTEI DE INFORMARE

Aducem modificări **Notei de Informare** ori de câte ori se impune – de exemplu, atunci când intervin noi scopuri, noi date prelucrate, noi categorii de destinatari sau când apar noi ghiduri sau opinii ale autorităților competente sau intervin modificări ale legislației privind protecția datelor.